

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART 14 – GDPR 2016/679

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI AI SENSI DELL'ART 14 DEL  
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI – GDPR 2016/679**

La presente informativa viene resa alle persone fisiche ai sensi dell'art. 14 del GDPR 679/2016 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

**1. Dati di contatto del Titolare del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali è VOLA SPA, responsabile nei tuoi confronti del legittimo e corretto uso dei tuoi dati personali e che potrai contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Sede: VIA LIBECCIO, 48/F - 55049 VIAREGGIO - LU, IT

Telefono: 058443671

Fax: 0584436700

E-mail: [gdpr@vola.it](mailto:gdpr@vola.it)

PEC: [posta@pec.vola.it](mailto:posta@pec.vola.it)

Potrai inoltre rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati per avere informazioni e inoltrare richieste circa i tuoi dati o per segnalare disservizi o qualsiasi problema eventualmente riscontrato.

VOLA SPA ha nominato Responsabile della Protezione dei Dati AKSILIA S.R.L., con sede legale in Via Fontana 22, Milano, P.IVA e C.F. 02249540465 che potrai contattare ai seguenti recapiti:

Telefono: 0583 578787

E-mail: [dpo@consilia.srl](mailto:dpo@consilia.srl)

PEC: [dpo.consilia.srl@pec.it](mailto:dpo.consilia.srl@pec.it)

nella persona del referente individuato Dott.ssa Turri Michela, CF TRRMHL73A51E715K raggiungibile ai contatti sopra indicati ed al seguente numero di cellulare: 347 3674033.

**2. Fonte dei dati**

I dati sono raccolti presso terzi, in particolare presso la società ICTandStrategy S.r.l. a cui hai fornito tuo preventivo consenso al trasferimento dei tuoi dati a nostro favore per le finalità sotto indicate.

**3. Finalità del trattamento e base giuridica**

Ti informiamo che i dati personali da te forniti ed acquisiti saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche con l'ausilio di strumenti elettronici direttamente e/o tramite terzi, per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

	<b>Finalità</b>	<b>Dati trattati</b>	<b>Base giuridica</b>
<b>A</b>	Finalità strettamente connesse all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta e per rispondere a tue specifiche richieste.	Dati anagrafici e di contatto (ad es. Nome, Cognome, Ragione Sociale, Indirizzo, Telefono, cellulare ed e-mail).	Trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato e parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 c.1 lett b)
<b>B</b>	Marketing diretto da parte di VOLA SPA: invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, messaggistica istantanea ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore o posta cartacea) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti da VOLA SPA o segnalazione di eventi aziendali o partecipazione a webinar, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.	Dati anagrafici e di contatto (ad es. Nome, Cognome, Ragione Sociale, Indirizzo, Telefono, cellulare ed e-mail).	Consenso al trattamento dei dati da parte dell'Interessato (art. 6 c.1 lett. a)

C	Marketing profilato: analisi delle tue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti, raccolti tramite la fonte sopra indicata e nei successivi rapporti con VOLA SPA, al fine dell'invio di comunicazioni commerciali personalizzate e per effettuare azioni promozionali mirate al tuo profilo, business intelligence.	Dati anagrafici e di contatto (ad es. Nome, Cognome, Ragione Sociale, Indirizzo, Telefono, cellulare ed e-mail).  Dati relativi a preferenze, abitudini, comportamenti, interessi	Consenso al trattamento dei dati da parte dell'Interessato (art. 6 c.1 lett. a)

#### 4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto A è facoltativo ma necessario per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su tua richiesta e per rispondere a specifiche tue richieste. In caso di mancato conferimento non sarà possibile fornirti i servizi sopra indicati.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti B e C è facoltativo e i tuoi dati potranno essere utilizzati previo tuo specifico consenso, in caso di mancato consenso i tuoi dati non potranno essere trattati per la finalità descritta in tale punto.

#### 5. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati trattati per le finalità di cui al punto A saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 2 anni dalla loro raccolta.

I dati personali raccolti con finalità di Marketing diretto (invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, messaggistica istantanea ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore o posta cartacea) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti da VOLA SPA o segnalazione di eventi aziendali o partecipazione a webinar, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche) saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 2 anni dalla loro raccolta.

I dati personali raccolti con finalità di Marketing profilato (analisi delle tue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti, raccolti tramite la fonte sopra indicata e nei successivi rapporti con VOLA SPA, al fine dell'invio di comunicazioni commerciali personalizzate e per effettuare azioni promozionali mirate al tuo profilo, business intelligence) saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 1 anno dalla loro raccolta

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

#### 6. Destinatari e trasferimento dei dati extra-UE

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate in Italia o nel territorio UE. Qualora si renda necessario trasferire tali dati in un paese diverso da quello in cui l'Interessato si trova al di fuori dello Spazio Economico Europeo, VOLA SPA assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi soggetti a cui vengono trasferiti avviene nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016, il tutto sempre in conformità dei principi indicati all'art. 45 del GDPR 2016/679 relativamente alla sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, o in assenza di tali decisioni in ottemperanza all'art. 46 relativo al trasferimento in presenza di garanzie adeguate o in ottemperanza all'art 49 comma 1 lett. b) - trasferimento necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'Interessato e il Titolare o per l'esecuzione di misure precontrattuali. Ulteriori dettagli e copia della documentazione possono essere ottenuti contattando il Titolare ai recapiti indicati al punto 1.

I tuoi dati potranno essere comunicati oltre al personale incaricato del trattamento, anche ai seguenti soggetti:

1. soggetti privati e pubblici per l'espletamento di pratiche amministrative e di legge nel rispetto delle prescrizioni del Reg. UE n.679/2016;
2. consulenti e società che assistono l'azienda dal punto di vista informatico e infrastrutturale;
3. fornitori e partners che collaborano con la società per la prestazione dei servizi erogati;
4. professionisti, consorzi di servizi e consulenti che assistono l'azienda dal punto di vista fiscale, commerciale e legale;
5. società controllate, partecipate o collegate;

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

I dati non saranno oggetto di altre modalità di diffusione.

## 7. Profilazione

Nel caso tu abbia fornito il tuo consenso, il trattamento dei dati personali per finalità di profilazione avverrà con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un tuo profilo commerciale e comportamentale. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti presso terzi con gli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni successivamente raccolti da Vola. Il trattamento così effettuato ha, quali conseguenze previste, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni commerciali altamente profilate e personalizzate, l'invio di inviti ad eventi ritenuti di interesse, ecc.

Ti informiamo che hai, in ogni caso, il diritto di ottenere l'intervento umano nel processo decisionale da parte del Titolare, di esprimere la tua opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita e di contestare la decisione stessa.

## 8. Diritti dell'Interessato

Ti informiamo che in qualità di Interessato hai, oltre al diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrai far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al Responsabile del trattamento, contattandolo ai recapiti indicati al punto 4.

Rif. Normativo GDPR	Diritti dell'Interessato
<b>Art. 15 - Diritto di accesso</b>	Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.
<b>Art. 16 - Diritto di rettifica</b>	Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, hai il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
<b>Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)</b>	Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.
<b>Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento</b>	Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato.

<b>Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati</b>	Hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti a un Titolare del trattamento e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li hai forniti. Nell'esercitare i tuoi diritti relativamente alla portabilità dei dati, hai il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
<b>Art. 21 - Diritto di opposizione</b>	Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Se hai fornito il consenso per una o più specifiche finalità, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.
<b>Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione</b>	Hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona.